

# 个人信息跨境提供同意授权书

(第 V1.0 版本)

**【重要提示】**尊敬的客户，为维护您的权益，请您在签署本授权书前务必仔细阅读各项条款，关注您的权利、义务与责任，并特别关注字体加黑、加粗表述。若您以点击/勾选/签名方式签署本授权书，即表示您已知晓、理解本授权书中的全部内容（包括对有关权利义务和/或责任限制、免除条款的法律含义有充分的理解），同意按照本授权书条款处理您的相关信息。如对本授权书有任何疑问，您可以通过拨打民生银行信用卡服务热线 400-66-95568，或民生信用卡官方网站 (<http://creditcard.cmbc.com.cn>) 所载的其他联系方式与中国民生银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“中国民生银行信用卡中心”）联系。

如本人不同意有关授权内容，或对有关授权内容有疑问，请勿勾选本授权书，且不要进行下一步操作；对于不理解或有疑问事项，本人可按照本授权书首部载明方式联系被授权人沟通处理或要求进行相关说明。本人知悉，如本人未勾选本授权书，则本授权书内容及条款将不会对本人发生效力。

授权人（即本人）已仔细阅读本授权书的全部内容，基于真实意思表示同意向被授权人（即中国民生银行股份有限公司及中国民生银行股份有限公司信用卡中心）作出授权如下：

## 一、授权事项

如本人涉及如下需要跨境提供个人信息的情况，则本人同意并授权被授权人出于信用卡交易差错争议处理、风险防控之目的，向本人差错争议及否认交易所涉及的银联国际有限公司、维萨、万事达、连通、美国运通、JCB、收单机构及商户跨境提供处理本人差错争议及否认交易所必需的敏感个人信息：信用卡卡号、交易日期、交易时间、交易金额、交易授权号、商户名称、商户编码及相关交易信息。境外接收方信息如下**【境外接收方信息后续可能发生变更，更新后的机构及有关信息以被授权人信用卡官网（<http://creditcard.cmbc.com.cn>）最新公示或通知内容为准，本人可通过“中国民生银行信用卡官方网站-信息处理合作机构”进行查阅】**（其中的收单机构

及商户包括直接或间接参与该交易处理、资金结算、服务提供的各类收单机构和商户，具体范围以实际涉及的主体为准）：

| 机构名称     | 联系方式   |
|----------|--|
| 银联国际有限公司 | risk@unionpayintl.com                                |
| 维萨       | 中国大陆（南方）：10-800-110-2911<br>中国大陆（北方）：10-800-711-2911 |
| 万事达      | 中国大陆：400-650-0309<br>china_support@mastercard.com    |
| 连通       | ecrisk_issuer@aexpec.com                             |
| 美国运通     | 境内服务热线：400-820-3737<br>ecrisk_issuer@aexpec.com      |
| JCB      | zhangwenxin@jcbchina.com.cn                          |

## 二、其他约定

（一）本授权书项下被授权人跨境提供本人个人信息的授权有效期为经本人手写签名，或电子签名，或在信用卡申请页面勾选或其他方式确认同意申请信用卡之日起至本人债务全部清偿且销户手续办理完毕，或双方信用卡业务关系全部结束之日止，法律法规、监管规定另有要求或双方另有约定的除外。为避免疑义，在上述债务对应的全部或部分债权转让情况下，前述授权有效期终止日为所有已转及未转债权对应债务全部清偿且销户手续办理完毕之日，法律法规、监管规定另有要求或双方另有约定的除外。

（二）本授权书项下跨境提供本人个人信息的存储期限为：被授权人停止向本人提供信用卡产品和服务之后的10年，如在此期间本人因信用卡发生投诉、法律诉讼等纠纷事宜，还应至少保存至纠纷结束之日起3年。对于超过上述存储期限的个人信息，被授权人会进行删除或做匿名化处理，但法律法规、政府规章、监管规范对本人个人信息资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。

（三）本授权书项下同意授权将导致本人个人信息被本授权书项下机构采集、保存、使用，从而可能会影响个人信息有关权利；本授权书签署后授权书

项下同意或授权条款所列主体的实际运营方可能获取并向被授权人反馈其有关信息，可能存在信息泄露等风险。本人承诺已充分知悉并理解本授权书条款内容及相关的风险。

(四) 被授权人深知敏感个人信息泄露可能会导致本人的人身、财产等受到危害，被授权人会采用更为严格的管理机制保护敏感信息的数据安全，被授权人承诺采取合法有效措施保管和使用本人个人信息，通过专业技术手段保障本人个人信息的安全，使用必要的技术和管理手段限制员工接触权限，避免本人个人信息被非法篡改、毁损、披露或提供，并按照监管规定的期限在中华人民共和国境内保存本人的个人信息。被授权人对依法处理本人的个人信息承担保密责任，并承诺通过签署法律协议等方式要求接收本人个人信息的第三方承担保密义务以及按照被授权人要求仅在本人的授权范围内、出于合法、正当、必要的目的处理个人信息。尽管如此，本人知悉本人提供的个人信息仍存在遗失、毁损、泄露或者被篡改，进而导致本人损失的风险。如本人不同意提供上述个人信息，有权向中国民生银行信用卡中心申请销户。

(五) 本授权书所适用的公告时限、公告生效规则、合约或文本变更规则等同领用合同约定，但法律、法规、规章及其他规范性文件另有规定的除外。最新授权书内容详见被授权人信用卡官网 <http://creditcard.cmbc.com.cn>。被授权人对本授权书进行修改或调整将提前对外发布公告。被授权人可采用网站公告、营业网点公告、对账单、信件、电子邮件、电话、预留手机短信、全民生活 APP、微信公众号、支付宝生活号、5G 消息平台信息推送等一种或多种方式履行公告或通知义务。如本人对本授权书变更内容有异议，应在公告期届满前提前终止使用信用卡，并按照规定办理销户手续，否则视为本人同意该等变更，变更后的内容对本人具有法律约束力。

(六) 本人同意：除本授权书涉及内容外，被授权人对本人的个人信息处理规则及事项、本授权书未明确事项等仍适用本人签署的领用合约、其他同意授权文件、隐私政策协议或规则。如本人拟行使《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定的信息主体享有的对其个人信息的访问、复制、更正、删除、撤回及保护等各项权利，或存在其他有关争议、投诉或问题，本人可致电被授权人信用卡服务热线 400-66-95568 咨询或处理。撤回授权后，不会影响被授权

人基于本人同意已进行的信息处理效力；如涉及提供个人信息查询、处理服务的其他主体，本人可按照其联系方式或有关信息联系相应主体处理。

本人声明：本人已仔细阅读上述所有条款，并已特别注意加黑、加粗字体内容，被授权人已应本人要求对相关条款予以详细的解释说明。本人对所有条款的含义及相应的法律后果已充分知悉理解并同意相关内容，自愿做出上述授权承诺。